

Pressemitteilung

Intelligente Assistenz für operative Entlastung im Vermittleralltag

Smart InsurTech integriert Künstliche Intelligenz in Vermittler-Frontend

Berlin, 22. April 2026. Die Smart InsurTech AG baut den Einsatz Künstlicher Intelligenz (KI) entlang operativer Kernprozesse in ihrer Plattformtechnologie weiter aus. Mit der jüngsten Integration von KI in das Vermittler-Frontend Smart Cockpit erzielen Vermittlerinnen und Vermittler Effizienzgewinne direkt in ihrem Arbeitsalltag. Im Kontext der Fremdvertragserfassung und automatisierten Bestandsübertragung beim Maklermandatswechsel liest KI relevante Vertragsdaten des Fremdvertrags aus, befüllt die Formularfelder automatisch und sorgt für eine automatisierte Weiterverarbeitung. Die Vorgänge werden nahtlos mit dem hauseigenen Maklerverwaltungsprogramm Smart Admin synchronisiert.

„Unser Ziel ist es, KI dort einzusetzen, wo sie Vermittlerinnen und Vermittler im Alltag direkt entlastet“, stellt Markus Niederreiner, Chief Executive Officer (CEO) der Smart InsurTech AG, fest. „Bei der automatisierten Bestandsübertragung unterstützt sie die strukturierte Aufbereitung eingehender Informationen, beschleunigt den Gesamtprozess und erhöht die Datenqualität.“ Er betont: „Wir setzen KI dort ein, wo sie konkret Zeit spart und Fehlerquellen reduziert. Der Prozess soll so effizient wie möglich sein, sodass sich Beraterinnen und Berater auf andere Aufgaben wie die Kundenberatung fokussieren können.“

QR-Code-Scan beschleunigt Antragserfassung und Bestandsübertragung

Ebenso wie bei Fremdverträgen erkennt der intelligente Assistent auch bei der Antragserfassung relevante Vertragsdaten inklusive Antragsnummer und übernimmt sie automatisch in das Antragsformular. Zudem kann mittels QR-Code-Scan zum Beispiel ein Foto von Police, Antrag oder Beitragsrechnung aufgenommen werden. Die Daten werden automatisch im Antragsformular übernommen – der Zeitaufwand für die Datenerfassung sinkt spürbar.

LLM-Erfahrungen aus Dokumentenverarbeitung übertragen

Die aktuellen Erweiterungen bauen auf langjährigen Erfahrungen in der Dokumentenverarbeitung von Smart Gevo auf. Dort setzt Smart InsurTech bereits seit geraumer Zeit KI für die Datenklassifizierung und -extraktion ein. Dokumente werden automatisiert erkannt, zugeordnet und strukturiert weiterverarbeitet.

Markus Niederreiner betont: „Eine saubere, valide Datenbasis ist die Grundlage für verlässliche Automatisierung und den Einsatz Künstlicher Intelligenz, vor allem im regulierten Umfeld der Versicherungswirtschaft.“

KI-Agent unterstützt schnelle Beantwortung von Support-Anfragen

Auch im Support setzt Smart InsurTech einen intelligenten Assistenten ein. Die Technologie unterstützt bei der Vorstrukturierung und thematischen Zuordnung von eingehenden Anfragen. Mitarbeitende des Support-Teams können somit Anfragen schneller und gezielter beantworten.

Über die Smart InsurTech AG

Die Smart InsurTech AG betreibt mit SMART INSUR eine webbasierte Versicherungsplattform für Verwaltung, Vergleich und Beratung von Versicherungs- und Vorsorgeprodukten bzw. -verträgen. Das voll integrierte System verbindet Prozesse und Datenflüsse von Versicherungsunternehmen und -vertrieben und ermöglicht mit seiner modernen Technologie den schnellen und direkten Vertragsabschluss, anlassbezogene Produktvergleiche, Konzeptberatung und effiziente Bestandsverwaltung. Die hoch automatisierten Prozesse der Plattform führen zu deutlichen Kostenvorteilen und nachhaltigem Geschäftserfolg unserer Kunden. Das Unternehmen wurde mit dem TOP 100-Siegel 2024 für besonders innovative mittelständische Unternehmen ausgezeichnet.

Die Smart InsurTech AG ist eine 100%ige Tochter der Hypoport InsurTech AG, die als Holding für neun Unternehmen im Versicherungsbereich unter dem Dach der Konzernmutter Hypoport SE fungiert. Sie verfolgt in den Bereichen tarifierbare Privat- und Gewerbeversicherungen, betriebliche Vorsorgeversicherungen und Industrieversicherungen das Ziel, einfache, effiziente und partnerschaftliche Lösungen für den Versicherungsmarkt zu schaffen.

Die Aktien der SDAX-notierten Hypoport SE sind an der Deutschen Börse im Prime Standard gelistet. Die Hypoport-Gruppe beschäftigt in ihrem Netzwerk von Technologieunternehmen über 2.000 Mitarbeitende und hat im Jahr 2025 einen Umsatz von über 600 Mio. Euro erwirtschaftet. Weitere Infos unter www.smartinsurtech.de.

Pressekontakt

Smart InsurTech AG

Ute Gombert

Senior Manager Public Relations

Heidestraße 8, 10557 Berlin

Mobil: +49 (0)151 / 5804 – 3077

E-Mail: presse@smartinsurtech.de

Web: www.smartinsurtech.de